

# Etikette Tauschnetz Elbtal

## Allgemein

Die gegenseitigen Hilfen im Tauschnetz sind nicht-kommerziell im Sinne der Nachbarschaftshilfe. Deswegen ist vor allem die „Chemie“ bzw. das Vertrauen zwischen den Teilnehmern wichtig, um Hilfeleistungen zu bekommen. Oberste Priorität hat somit, sich anderen Mitgliedern gegenüber so freundlich zu verhalten, wie man selbst behandelt werden möchte und nicht mehr zu erwarten, als was Du selbst geben könntest. Eine Teilnahme an den Live-Treffen (Monatstreffen) wird empfohlen. Diese erleichtern erheblich das Kennenlernen, das Anfreunden und das gegenseitige Vertrauen. Gerade die persönliche Bekanntschaft und das Vertrauen ist notwendig, um ein anderes Mitglied in die Wohnung zu lassen oder Waren zu tauschen. Deine Mitwirkung im Tauschnetz kostet Zeit. Wenn Dir geholfen wird, sparst Du Zeit und kannst diese investieren um anderen zu helfen. Wer keine Zeit für "Geben und Nehmen" bzw. das Einstellen auf den Tauschpartner hat, wird im Tauschnetz nur bedingt erfolgreich sein.

- Der **Erstkontakt** zu einem anderen Tauschnetz-Mitglied sollte ausschließlich per E-Mail, Telefon oder bei einem Monatstreffen erfolgen (nicht gleich an der Tür klingeln).
- **Nein-Sagen können:** Wer bei einer konkreten Anfrage auf ein eigenes Angebot nicht helfen kann oder will, der sollte dies dem Hilfesuchenden mitteilen und ihn nicht „in der Luft hängen“ lassen.
- Unser Tauschnetz ist eine Plattform für **seriöse, nachbarschaftliche Hilfeleistungen**. Wir sind keine Partnerbörse oder Sekte!
- **Lebende Tiere** sind keine Handels- bzw. Tauschware. Sie können ausschließlich in liebevolle Hände abgegeben werden. Lebende Tiere werden ohne Talente und Euros ausschließlich zum Nutzen der Tiere an kompetente Personen vermittelt.

## Profil im Internet:

Das Tauschnetz-Elbtal hat einen Web-Auftritt, der, weil er einfach und jederzeit von Zuhause genutzt werden kann, eine große Bedeutung hat. Die Live-Treffen finden in der Regel nur einmal monatlich statt. Nur ein Teil der Mitglieder kommt zu diesen Monatstreffen. Außerdem besuchen die meisten Mitglieder lediglich die Treffen des eigenen Standortes. Um trotzdem interessante Tauschpartner zu finden, kommt der Online-Plattform des Tauschnetzes eine große Bedeutung zu. Hier findest Du nicht nur die Angebote und Gesuche der Mitglieder, sondern ebenso die Profile der Tauschnetz-Mitglieder. Damit Hilfeleistungen angefragt werden und sich die „richtigen Tauschpartner“ finden, solltest Du ein Dich gut beschreibendes Profil einstellen:

- Ein **passendes Foto** erhöht die Wiedererkennung (die Namen merken sich die wenigsten).
- Nutze Dein Profil, um Dich den anderen Mitgliedern **vorzustellen**. Schreibe etwas über Deinen Beruf, Hobbies und Fähigkeiten. Umso einfacher wird es anderen fallen, auf Dich zuzugehen.

- Vermerke in Deinem Profil, welche **Art der Kontaktaufnahme** Du bevorzugst und **zu welchen Zeiten** Du am besten erreichbar bist. Es macht wenig Sinn eine E-Mail-Adresse anzugeben, wenn Du nur einmal im Monat rein schaust.
- Halte Deine Angebote und Dein Profil **aktuell**. Stell Dir vor, ein anderes Mitglied bietet etwas an, über das Du Dich freust und dann heißt es: „Tut mir leid, ist schon lange weg“. Lösche oder verstecke zeitnah Deine Angebote & Gesuche wenn es erledigt ist oder Du durch eine Veränderung in Deinem Leben (z.B. Krankheit, Arbeitswechsel) kein Tauschpartner sein kannst. Solltest Du verhindert sein, bitte die Organisatoren Deines Standortes, dies für Dich zu tun.
- Die Hilfen, die Du anbietest, solltest Du **nicht nur gut können, sondern auch gern tun**. Einschränkungen bitte im Profil oder im Angebot mit angeben: Wer z.B. gern im Garten hilft, aber sich körperlich nicht alles zutraut, sollte „leichte Gartenarbeiten“ anbieten.

### **Verstöße:**

Über Verstöße gegen die Etikette, welche den Spaß am Tauschen trüben (z.B. unseriöses Auftreten, Trunkenheit, ständige Unpünktlichkeit...) sollten die Standortverantwortlichen bzw. entsprechenden Mediatoren informiert werden.

Wer gegen die Etikette wiederholt oder grob verstößt, kann vom Tauschnetz ausgeschlossen werden.